

La Società **Ferretti Industrial Services S.r.l.**, specializzata nei rivestimenti refrattari e nelle costruzioni industriali, si propone di divenire leader nel proprio settore di attività nel rispetto della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e assicurando la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti.

La presente Politica per la Qualità e la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro nasce come impegno della Direzione di **Ferretti Industrial Services S.r.l.** al rispetto dei requisiti applicabili derivanti dalle leggi vigenti, dalle norme OHSAS 18001:2007/UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 9001:2015 e da requisiti/indicazioni del cliente.

In particolare la Direzione si impegna ad assicurare, in tutti i propri luoghi di lavoro, condizioni di salute sicure e salubri, con la finalità di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro impegnandosi altresì a soddisfare i requisiti contrattuali espliciti ed impliciti.

La Direzione e la Società perseguono tali fini attraverso l'istituzione e applicazione di un Sistema di Gestione Integrato per la qualità e la sicurezza e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi.

Il Sistema di Gestione Integrato regola i processi svolti all'interno della Società in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA:** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative.
- **SALUTE & SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO:** intesa come capacità di assicurare condizioni di salute sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, in particolare tramite:
  - ✓ la sistematica e preventiva identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta, la valutazione dei rischi corrispondenti e l'attuazione delle opportune azioni allo scopo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza in modo da prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
  - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della cultura della sicurezza e della consapevolezza di tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'Impresa circa il proprio ruolo e la propria responsabilità in tale ambito.
  - ✓ la diffusione dell'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori e a tutti i livelli e l'effettuazione di attività di formazione e addestramento con specifico riferimento alla mansione svolta;
  - ✓ la continua consultazione e partecipazione dei lavoratori relativamente agli aspetti della tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con continuità i servizi nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:
  - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
  - ✓ la pianificazione ottimale della commessa;
  - ✓ il sistematico controllo dei materiali e/o servizi approvvigionati e delle lavorazioni durante le diverse fasi di realizzazione;
  - ✓ la polivalenza degli operatori;
  - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze in particolare tramite:
  - ✓ il conseguimento/mantenimento di una professionalità sempre adeguata all'evoluzione tecnologica e normativa del mercato di riferimento;
  - ✓ il controllo dei costi.

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL SISTEMA DI GESTIONE** in particolare tramite:
  - ✓ la sistematica analisi dei punti di debolezza e la definizione delle conseguenti azioni necessarie ad eliminarne le cause;
  - ✓ la periodica valutazione di rischi ed opportunità per la qualità e la salute e sicurezza sul luogo di lavoro con la definizione delle conseguenti azioni necessarie a ridurre/eliminare i rischi, ed a perseguire le opportunità;
- **CONSEGUIMENTO DI RISULTATI ECONOMICI SODDISFACENTI** tramite le attività descritte nei punti precedenti.

La Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti.

In occasione del riesame del Sistema di Gestione, la Direzione

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti del contesto organizzativo interno ed esterno e/o delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate;
- definisce gli obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione.

La Politica per la Qualità e la Salute & Sicurezza sul luogo di lavoro è diffusa a tutte le persone che lavorano per l'Impresa o per conto di essa tramite affissione presso la sede ed è disponibile per tutte le Parti Interessate attraverso il sito web aziendale ([www.ferretti-is.it](http://www.ferretti-is.it)).

***Ferretti Industrial Services S.r.l.***

Amministratore Unico

Dott. Paolo Ferretti