

L'impresa Ferretti IS S.r.l., specializzata nelle costruzioni industriali e nei rivestimenti refrattari, si propone di divenire leader nel proprio settore di attività nel rispetto della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro e assicurando la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti.

L'impresa persegue tale fine attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato della qualità e della sicurezza e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi; ciò in relazione a salute e sicurezza sul luogo di lavoro e riguardo la soddisfazione dei requisiti contrattuali.

Il Sistema di Gestione Integrato regola i processi svolti all'interno dell'Impresa in modo pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- **CONFORMITÀ LEGISLATIVA:** in particolare tramite il monitoraggio sistematico degli adempimenti da rispettare ed il recepimento tempestivo delle novità legislative;
- **SALUTE & SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO:** intesa come capacità di perseguire la soddisfazione delle parti interessate alla tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, in particolare tramite:
 - ✓ la sistematica e preventiva identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta, valutazione dei rischi corrispondenti e attuazione delle opportune azioni allo scopo di prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
 - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della cultura della sicurezza e della consapevolezza di tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'Impresa circa il proprio ruolo e la propria responsabilità in tali ambito.
 - ✓ la diffusione dell'informazione sui rischi aziendali a tutti i lavoratori e a tutti i livelli e l'effettuazione di attività di formazione e addestramento con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - ✓ la continua consultazione dei lavoratori in merito agli aspetti della tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro, anche attraverso il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.
- **QUALITÀ & AFFIDABILITÀ:** intesa come capacità di fornire con regolarità i servizi nel rispetto dei requisiti contrattuali impliciti ed espliciti, perseguendo la soddisfazione del Cliente, in particolare tramite:
 - ✓ il preventivo riesame di tutti i requisiti contrattuali;
 - ✓ la pianificazione ottimale della commessa;
 - ✓ il sistematico controllo dei materiali/servizi approvvigionati e delle lavorazioni durante le diverse fasi di realizzazioni;
 - ✓ la polivalenza degli operatori;
 - ✓ la promozione all'interno dell'Impresa della consapevolezza da parte di tutti circa il proprio ruolo e la propria responsabilità allo scopo di raggiungere la soddisfazione del Cliente e gli Obiettivi per la Qualità prestabiliti.
- **FLESSIBILITÀ, EFFICIENZA DEI PROCESSI & SUPPORTO AI CLIENTI:** intesa come capacità di rispondere prontamente alle esigenze di un mercato sempre più esigente e mutevole e di cooperare con i Clienti per supportarli nel trovare le soluzioni più adeguate e funzionali alle loro esigenze.

La Direzione assicura la disponibilità delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi definiti.

La Direzione, con cadenza almeno annuale:

- verifica l'adeguatezza e l'efficacia della Politica, in particolare attraverso il monitoraggio delle prestazioni aziendali, del grado di applicazione del sistema e di raggiungimento degli obiettivi prefissati ed in funzione di eventuali cambiamenti delle condizioni circostanti e delle informazioni disponibili;
- definisce i nuovi obiettivi, misurabili, di breve periodo finalizzati a concretizzare la Politica e ad assicurare lo sviluppo ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

La Politica è diffusa a tutte le persone che lavorano per l'Impresa o per conto di essa ed è disponibile per tutti gli stakeholders attraverso il sito web aziendale (www.ferretti-is.it).

Ferretti Industrial Services S.r.l.

Amministratore Unico

F.to Paolo Ferretti